



Pôle emploi : Déployer à l'échelle une IA de service public éthique et citoyenne, française et européenne

Discours AMSEP - Avril 2022

Le service public de l'emploi en France



6 missions essentielles



L'accueil de tous les actifs et l'inscription des demandeurs d'emploi



Le versement des allocations destinées aux demandeurs d'emploi



L'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi



Le contrôle de la recherche d'emploi



L'aide aux entreprises pour leurs recrutements



Le partage de nos connaissances du marché du travail

Nos chiffres clés 2020

57 478 professionnels au service de l'emploi

897 agences et point relais

7,9 M de demandes d'allocation traitées

13,2 M d'offres d'emploi diffusées sur pole-emploi.fr

38 Mds d'allocations versées pour le compte de l'assurance chômage

493 M de visites sur pole-emploi.fr

Notre Défi ? Déployer l'IA à l'échelle dans nos services en 3 ans



Recourir à l'IA pour accélérer l'accès et le retour à l'emploi durable

Ambition

- L'IA comme levier important d'**efficience** pour les publics de Pôle emploi
- Une transformation globale à mener pour déployer l'**IA à l'échelle**
- Un financement du Fonds pour la Transformation de l'Action Publique (FTAP) du gouvernement français



Répondre aux questions et inquiétudes soulevées par l'IA

Obstacles

- **Plan intellectuel et méthodologique**
 - Besoin immense en données personnelles
 - Modes de calculs complexes et opaques
- **Plan juridique**
 - Développement de l'IA plus rapide que les lois
 - Besoin d'un cadre
- **Plan de l'embarquement des usagers**
 - Préserver la confiance des publics
 - Identifier les changements dans les relations

Comment réussir le passage à l'échelle d'une IA de confiance raisonnée ?

Problématique

- **Ce que nous voulons :**
 - Considérer l'IA comme moyen et non comme fin
 - Maintenir l'humain au centre de nos préoccupations
 - Accompagner l'évolution des prestations de service
- **Ce que nous ne voulons pas :**
 - Ne pas « faire de l'IA pour faire de l'IA »
 - Ne pas verser dans le « tout technologique »

Notre Solution ? Construire une IA de service public éthique et citoyenne, française et européenne



L'éthique constitue de bout en bout une colonne vertébrale pour l'IA

- Construction d'un **cadre éthique robuste** pour encadrer le recours à l'IA de l'idéation à l'utilisation des solutions par les usagers
- Inscription dans le **cadre législatif** existant, et projection **au-delà**, pour mieux **protéger les usagers** en suivant l'esprit des **droits fondamentaux**
- Identification des meilleures **pratiques européennes** et **internationales** sur le sujet de l'éthique

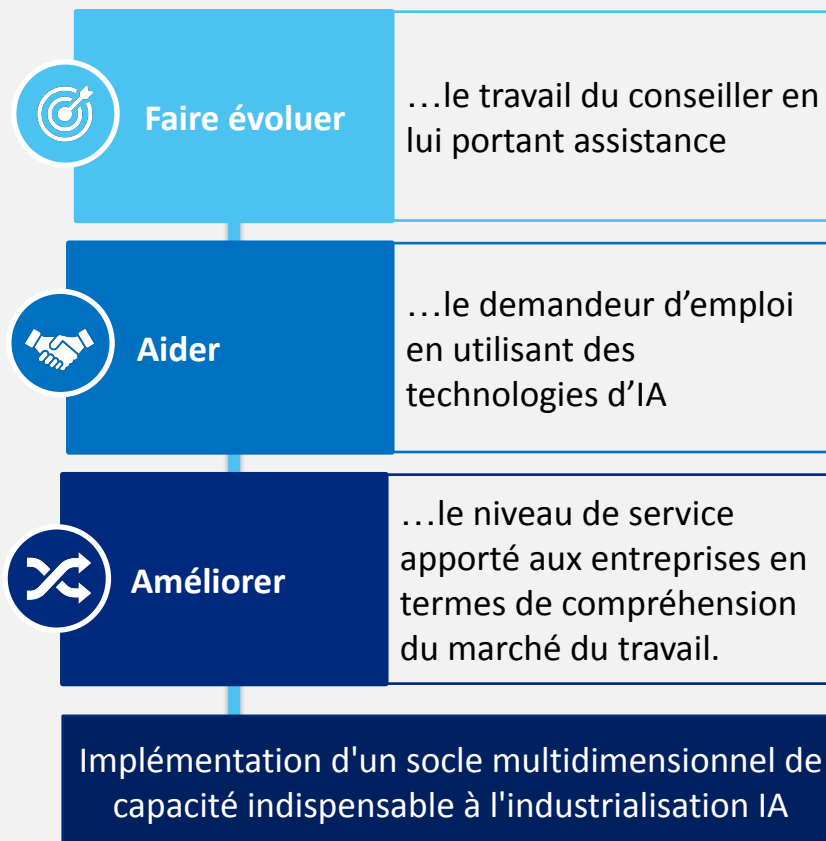


<>
Déclaration de Montréal
IA responsable_
</>



Commission
européenne

Intelligence emploi est un programme qui vise à développer l'IA à l'échelle



Une Charte éthique collectivement rédigée pour guider nos actions

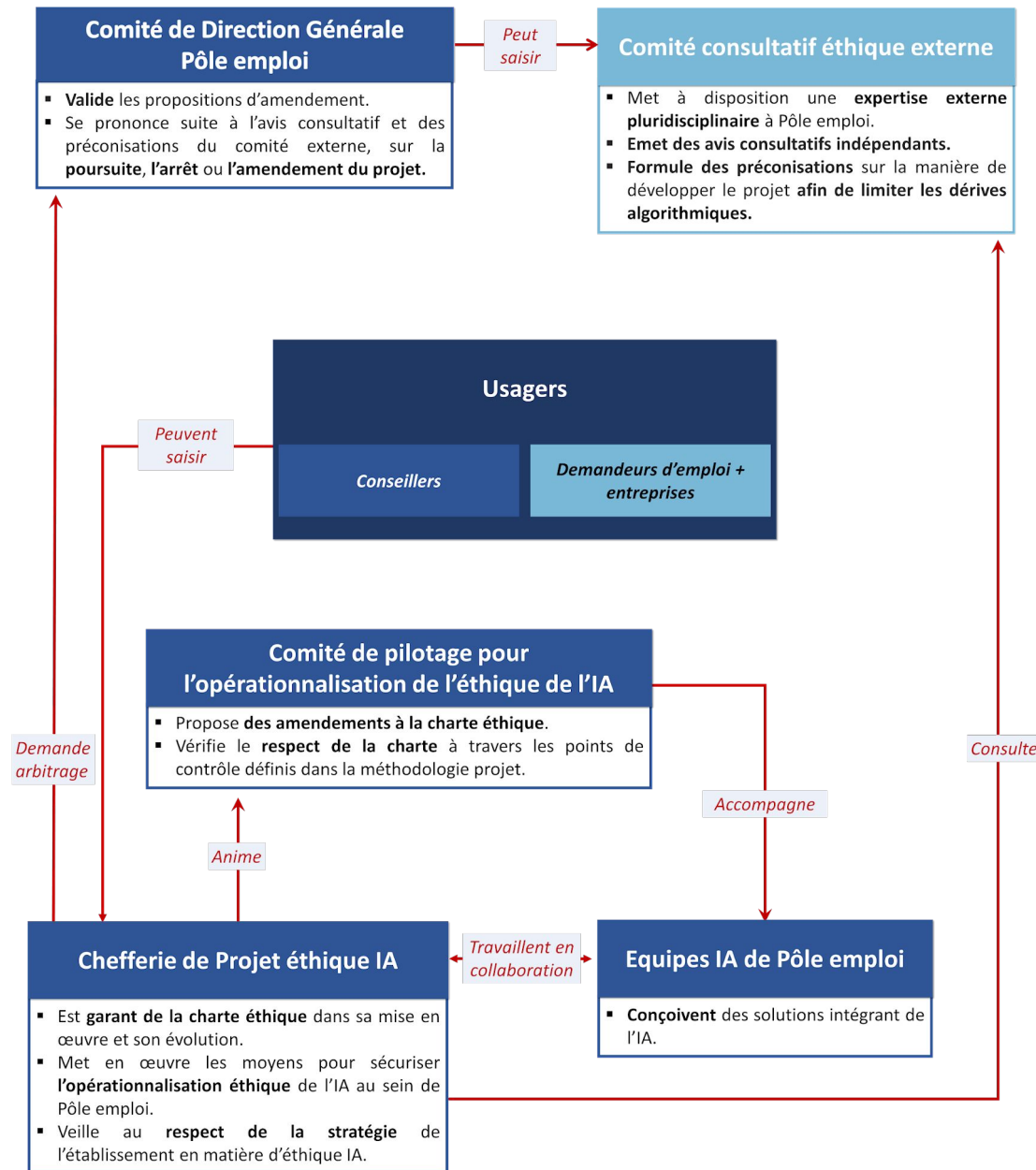


Des engagements pour chacun des 7 grands enjeux posés ou re-posés par l'IA



- 1 Finalité et légitimité des algorithmes
- 2 L'humain au centre
- 3 Équité et non-discrimination
- 4 Liberté de choix
- 5 Transparence
- 6 Sécurité
- 7 Impact environnemental

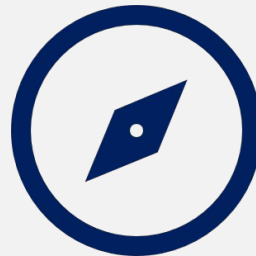
Une gouvernance spécifique pour sanctuariser des espaces de réflexion sur l'IA



Aujourd'hui ? L'éthique sert de boussole pour poursuivre les travaux intégrant de l'IA



- Des **solutions industrielles mises sur le marché en confiance** :
 - Gestion des contacts via mails
 - Recommandations personnalisées
 - Analyse automatique de CVs
 - Accès simplifié à l'information
- La **poursuite de l'accompagnement des équipes dans la réflexion éthique** sur les travaux d'IA :
 - le déploiement de divers **supports de sensibilisation** à l'IA et à l'éthique de l'IA
 - un **outil d'évaluation éthique** en cours de test permettant aux équipes de se poser les bonnes questions au bons moments



ENJEU 1 : FINALITÉ ET LÉGITIMITÉ DES ALGORITHMES

Rappel des engagements de la Charte pour une IA éthique liés à cet enjeu :

- Pôle emploi s'engage à ne mettre en œuvre que des algorithmes et solutions d'intelligence artificielle conçus :
 - Pour servir les intérêts individuels légitimes des agents et usagers de Pôle emploi, dans la stricte limite des missions de l'organisme et de ses obligations en tant qu'employeur ;
 - Ou pour lutter contre des pratiques malveillantes à l'encontre des usagers de Pôle emploi, des agents de Pôle emploi, de l'organisme et de ses financeurs.

1.1 Quels sont les objectifs et finalités du cas d'usage ?

Réponse :

1.2 Quels sont les bénéfices attendus et pour qui ?

Réponse :

1.3 Pouvez-vous justifier que les objectifs, finalités et applications de la solution entrent bien :

- soit dans les limites des missions de Pôle emploi et de ses obligations en tant qu'employeur ?
- soit dans le cadre de la lutte contre les pratiques malveillantes à l'encontre des populations listées dans l'engagement ci-dessus ?

Si le projet entre dans les limites des missions de Pôle emploi et de ses obligations en tant qu'employeur, citer la mission concernée et justifier en quoi le projet participe à la réalisation de la mission.

Si le projet n'entre dans aucune des deux catégories citées, il n'est probablement pas conforme à la Charte éthique de Pôle emploi pour les algorithmes et l'IA.

Réponse :

1.4 Pouvez-vous décrire le processus ayant abouti à la décision de lancement du cas d'usage (l'obtention du « Go ») et les éventuelles réserves listées lors de cette décision de lancement ?

Réponse :

1.5 Quelles actions pouvez-vous mettre en place afin de contrôler que la solution réponde aux objectifs, aux finalités et aux applications prévues ?

Ces actions permettent-elles de sécuriser dans le temps (pendant le projet et après le déploiement) la fidélité à la finalité d'origine de la solution, et de se prémunir contre une déviation ou un détournement de l'usage ?

Réponse :

ENJEU 2 : CADRE DE CONFIANCE : L'HUMAIN AU CENTRE

Rappel des engagements de la Charte éthique de Pôle emploi pour les algorithmes et l'IA liés à cet enjeu :

- Pôle emploi s'engage à utiliser les algorithmes et l'intelligence artificielle pour améliorer la délivrance de ses services, et notamment accompagner ses agents dans la réalisation de leurs tâches (apport d'informations et de connaissances, amélioration des conditions de travail, etc.).
- Pôle emploi s'engage à mettre à disposition des utilisateurs des moyens de solliciter l'intervention d'un agent Pôle emploi, en vue notamment d'obtenir une explication sur le fonctionnement d'un service ou une aide à la décision et de corriger les éventuels biais* algorithmiques.
- Pôle emploi s'engage à mettre en œuvre des actions d'accompagnement et de sensibilisation des agents et des usagers à l'intelligence artificielle, ainsi qu'à réunir les conditions de confiance, dont la présente charte est garante.

Respect des droits fondamentaux

2.1 Le projet est-il susceptible d'entraîner des effets négatifs sur les droits fondamentaux ?³ Le cas échéant, quels sont-ils et quels sont les éventuels arbitrages opérés entre les différents principes et droits ?

Réponse :

:

Considération des agents Pôle emploi

Outil d'évaluation éthique de Pôle emploi